**Журнал регистрации жалоб и обращений**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Организация, направившая жалобу/обращение** | **Дата поступления жалобы/обращения** | **Краткое описание жалобы/обращения** | **Предпринятые меры (описание, ответственный, сроки реализации)** | **Корректирующие действия (описание, ответственный, сроки реализации)** | **Отметка о выполнении** |
| 1 | ООО «НОВАТЭК – Усть-Луга» | 25.04.2014 г. (Вх. № С-14-349) | Жалоба на выполнение ООО «ТехноСерв АС» некачественных строительных и пусконаладочных работ на объекте ООО «НОВАТЭК – Усть-Луга» | Поступившая по жалобе документация рассмотрена Контрольной комиссией Партнерства, проведена выездная проверка на строительной площадке а также в офисе ООО «НОВАТЭК – Усть-Луга». Составлен Акт по результатам проведения внеплановой проверки с отражением выявленных нарушений (27.06.2014 г.) Дисциплинарной комиссией выдано предписание об обязательном выполнении рекомендаций экспертной группы. Ответственный – Руководитель ЦКДО Руцкая О.М. | В Партнерство направлены:  - Акт об устранении выявленных в ходе проверки нарушений замечаний (от 30.06.2014 г., вх. № С-14-524);  - Акт № 65 Приемки объекта капитального строительства к контракту № 51-2012 от 16.05.2012 г. | Вся замечания и нарушения сняты. |
| 2 | ОАО «Таттелеком» | 14.07.2014 г. (Вх. № С-14-544) | Жалоба на нарушение законодательства строительной организацией ООО «Строй Регион» | Поступившая по жалобе документация рассмотрена Контрольной комиссией Партнерства, проведена выездная проверка на строительной площадке, а также в офисе ООО «СТРОЙ РЕГИОН». Составлен Акт по результатам проведения внеплановой проверки с отражением выявленных нарушений (04.09.2014 г.) Дисциплинарной комиссией выдано предписание об обязательном выполнении рекомендаций экспертной группы. Ответственный – эксперт ОПО Булгакова Е.Л. | Выполнение выданного предписания будет проверено в 2015 году в ходе проведения плановой проверки в офисе размещение администрации и на строительной площадке ООО «Строй Регион» | Выполняется постоянно |
|  |  |  |  |  |  |  |